

IHK-Zentrum für Weiterbildung GmbH | Postfach 22 35 | 74012 Heilbronn

Frau  
Sabine Faller  
Im Talblick 4  
69251 Gaiberg

**ANSPRECHPARTNER**  
BERNHARD LÖW  
bernhard.loew@ihk-weiterbildung.de

**FON**  
07131 26414-49

**FAX**  
07131 26414-56

Heilbronn, 5. Februar 2021

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Faller-Osewold,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass Sie seit Herbst 2008 mit sehr gutem Erfolg als Dozentin und Systemischer Coach für unser Haus tätig sind.

Im Bereich der Inhouse-Seminare und Seminare für Auszubildende führen Sie folgende Veranstaltungen durch:

- Alle Themen der Führungskräfteentwicklung
- Praxisorientierte Personalauswahlverfahren
- Konfliktmoderation
- Teamentwicklung
- Präsentationen
- Erfolg durch Kundenorientierung
- Der gute Ton am Telefon
- Einführungsseminare für neue Auszubildende
- Erfolg durch gute Umgangsformen – Knigge für Auszubildende
- Coaching für Führungskräfte
- Arbeitsplatzcoaching für Sachbearbeiter, beispielsweise im Vertrieb

Ihre breit angelegte Seminar- und Workshopmethoden sorgen dafür, unternehmensbezogene Maßnahmen zur Organisations- und Personalentwicklung erfolgreich zu moderieren.

Sie unterstützen Fach- und Führungskräfte durch systemisches Coaching, damit diese persönliche und unternehmensbezogene Ziele besser erreichen können. Darüber hinaus führen Sie zur Förderung des Transfers und der individuellen Unterstützung bei der Verhaltensreflexion und -modifikation für uns zusätzlich Individual-, Gruppen- und Arbeitsplatzcoachings durch. Hierbei wird von unseren Teilnehmern Ihre professionelle Vorgehensweise und die Wirksamkeit gelobt.

- 2 -

Im Rahmen von längerfristigen Weiterbildungslehrgängen mit IHK-Prüfungsabschluss, wie z. B. der „Geprüfte Technische Betriebswirt“ und der „Geprüfte Personalfachkaufmann“ vermitteln Sie die Themen Personalmanagement, Kommunikation und Mitarbeiterführung.

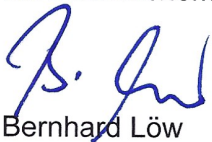
Bei der Konzeption unseres Zertifikatslehrgangs Fachkraft für Personalentwicklung IHK waren Sie maßgeblich beteiligt und tragen heute als Dozentin zur erfolgreichen Realisierung bei.

In allen Veranstaltungen setzen Sie Arbeitsunterlagen ein, die zum besseren Verständnis der Lehrgangsinhalte beitragen. Wie uns unsere Teilnehmer immer wieder mitteilten, verstehen Sie es, Seminare und Lehrgänge praxisgerecht, motivierend und teilnehmerbezogen zu gestalten.

Darüber hinaus erleichtern Sie den Teilnehmern den Lernprozess, indem Sie die für einen erwachsenengerechten Unterricht notwendigen Medien einsetzen. Entsprechende anonyme Befragungen der Fortbildungsteilnehmer ergaben sehr gute Bewertungen Ihrer Seminar- und Lehrgangsarbeit.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr bisheriges Engagement und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß



Bernhard Löw  
Teamleiter Inhouseprojekte